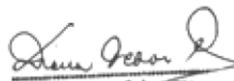
	<b>POLÍTICA</b>	<b>Código:</b>	IA-AD-POL-5.2- SGC-01
	Política del Sistema de Gestión de la Calidad	<b>Versión:</b>	03
		<b>Fecha:</b>	02-02-2022

Inversiones Ancona S.A.C. es una empresa peruana que brinda soluciones de Tecnología de la Información tales como hardware, imagen e impresión, servicios profesionales en TI, sistema eléctrico, data center, cloud computing y networking, en los sectores corporativos privados y estatal, priorizando el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, así como los legales aplicables. Nos comprometemos a los siguientes lineamientos de gestión de calidad:

1. Cumplir con las expectativas y necesidades de nuestros clientes y socios de negocio, externos e internos, observando siempre los requisitos legales y contractuales relacionados a los productos y servicios.
2. Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, estandarizando todos nuestros procesos y mejorándolos mediante retroalimentación permanente.
3. Asumir la responsabilidad ante nuestros clientes y socios de negocio sobre los servicios y productos que no han cumplido con las expectativas y/o requisitos ofrecidos claramente.
4. Mejorar el servicio y la Postventa, a través de la actualización permanente y de vanguardia de nuestro equipo técnico que se traduzca en atenciones rápidas y oportunas, siempre.
5. El Sistema de Gestión de Calidad y sus mejoras es responsabilidad de todos los colaboradores de Ancona.



Diana Ochoa Salaverry  
Gerente General  
Inversiones Ancona S.A.C.

**Diana Ochoa Salaverry**  
Gerente General