


POLÍTICA DE LA CALIDAD

Nosotros los integrantes de Inversiones Ancona SAC, estamos comprometidos con los procesos que garantizan la calidad de nuestros servicios de atención al cliente y nos comprometemos en la mejora de los mismos y de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

La dirección de la empresa Inversiones Ancona SAC planifica su dirección estratégica de acuerdo a los requisitos establecidos en la Norma en ISO 9001 y se compromete a brindar los recursos necesarios para lograr los objetivos coherentes con esta política, trabajando según requisitos regulatorios y legales, siendo explícito en la comunicación del servicio ofrecido.

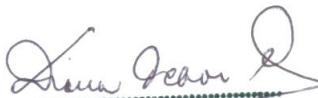
La política de calidad es comunicada y difundida a todas las partes interesadas.



Paul Durand P.
Director
Inversiones Ancona S.A.C.

Paul Durand Podestá

Director



Diana Ochoa Salaverry
Gerente General
Inversiones Ancona S.A.C.

Diana Ochoa Salaverry

Director Gerente



Gustavo Guillén C.
Director Comercial
Inversiones Ancona S.A.C.

Gustavo Guillén Calmet

Director Comercial

POLÍTICA DE CALIDAD

Inversiones Ancona S.AC empresa líder dedicada a “Soluciones de tecnologías de la información para los sectores corporativos, privado y estatal en las siguientes líneas: Hardware, imagen e impresión, servicios profesionales en TI, Sistema eléctrico, Data center, Cloud computing y Networking”.

Inversiones Ancona S.AC consciente de la importancia que tiene la gestión de la calidad como herramienta para asegurar el cumplimiento de sus objetivos, se compromete a:

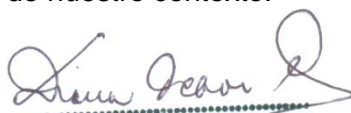
Cumplir con las expectativas y necesidades de nuestros clientes y socios de negocio, externos e internos, observando siempre los requisitos legales y contractuales relacionados a los productos y servicios.

Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, estandarizando todos nuestros procesos y mejorándolos mediante retroalimentación permanente.

Asumir la responsabilidad ante nuestros clientes y socios de negocio sobre los servicios y productos que no han cumplido con las expectativas y/o requisitos ofrecidos claramente.

Mejorar el servicio y la Postventa, a través de la actualización permanente y de vanguardia de nuestro equipo técnico que se traduzca en atenciones rápidas y oportunas, siempre.

La calidad y sus mejoras es responsabilidad de todos los colaboradores de Ancona, asimismo debemos comunicar nuestra Política de Calidad a todas las personas y empresas que formen parte de nuestro contexto.


Diana Ochoa Salaverry
Gerente General
Inversiones Ancona S.A.C.

Diana Janet Ochoa Salaverry
Gerente General

Lima 28 de Enero del 2021, **Versión 02**